

重要事項のご案内書①

※当用紙は、保証制度をご利用いただくにあたって、特に重要な事項を抜粋記載したものです。保証書の裏面約款(特別規約)も合わせてご確認くださいませう、お願い申し上げます。

保証修理をお受けになる際の流れ

※当用紙は保証書と一緒に、大切に保管して下さい。



1

不具合発生

自走が不可能な場合はロードサービスもお使いいただけます。
専用ダイヤルまでご連絡下さい。(一部有料となるサービスもございます。)
ロードサービス専用ダイヤル番号は、保証書の表面に記載がございます。



2

最寄の整備工場にて、見積を取得

販売店、又は最寄のディーラーや整備工場(認証、又は指定工場)へ
お車をお持ち込みいただき、修理の見積を依頼して下さい。
(当社指定の修理先はございませんので、お客様のご都合の宜しい先をお選びいただけます。)



3

保証事務局へ、見積をFAX

FAX送信先 **03-5114-6233**

整備工場から直接お送りいただいてもかまいません。(当用紙を整備工場へお見せ下さい。)
見積に車両情報(登録番号、又は車台番号)の記載がある事をご確認下さい。
ご郵送・電子メールにても承っております。その際は最下部事務局宛先までお送り下さい。
(場合により整備工場にて修理箇所の写真のご送付をお願いする場合がございます。)

事務局からの連絡があるまでは、部品や作業の発注はなされないようにお願いします。
発注後のご申告の場合、保証修理の対応はいたしかねます。



4

保証適用の回答

営業日の18時までにはFAX受信いたしました見積に対しては、当日中に整備工場へ確認の
連絡をした後、お客様へも事務局もしくは整備工場から結果のご連絡をいたします。
整備工場が定休日等で連絡がつかない場合は翌日以降のご対応となります。



5

保証修理

部品の入荷次第、再度お車を整備工場へお持ち込みになり修理をお受け下さい。
保証対象となった修理費用は、事務局より整備工場へ速やかにお振込いたします。

保証事務局 (プレミアムファイナンシャルサービス株式会社)

〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル17F

TEL **0120-511-417** FAX **03-5114-6233**

《営業時間》10:00~18:00(年末年始を除く)

Mail warranty@premium-f-s.com(写真等のご送付先)

裏面も合わせてご確認ください。

重要事項のご案内書 ②

※当用紙は、保証制度をご利用いただくにあたって、特に重要な事項を抜粋記載したものです。保証書の裏面約款(特別規約)も合わせてご確認くださいませう、お願い申し上げます。

保証の適用とならない主な事項

※当用紙は保証書と一緒に、大切に保管して下さい。

● 異音、振動



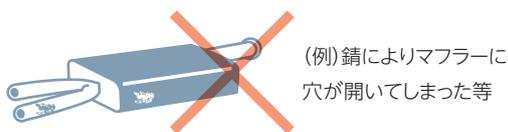
走行や安全に支障の無い異音や振動は、保証の適用になりません。

● 症状が確認できない



整備工場で症状の確認がとれない場合は、保証の適用になりません。

● サビ(錆)が原因による故障



(例) 錆によりマフラーに穴が開いてしまった等

錆が原因による故障は、保証の適用になりません。

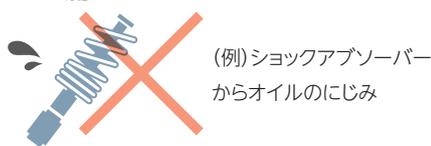
● 調整や清掃作業



調整したら直った

調整や清掃など、部品交換を伴わない場合は、保証の適用になりません。

● 軽微なオイル漏れ



(例) ショックアブソーバーからオイルのにじみ

にじみ、車検に問題の無いオイル漏れは、保証の適用になりません。

● 業務、お仕事でお車を利用



(例) 配達、配送、営業等で利用

業務目的にてお車を使用された場合、保証契約は無効となります。

● 改造車両



(例) 違法な改造、エンジンチューン等

違法な改造等が確認できた場合、保証契約は無効となります。

● 修理後の保証申請



修理完了後に不具合のご申告

修理の発注、部品の手配は事務局より事前に行います。

● メンテナンス不備に原因がある故障

法定の定期点検や、メーカーが定める期限内での消耗部品の定期交換は必ず実施して下さい。
実施されていない事により発生した不具合は、保証の適用になりません。

修理費以外の費用 保証不具合を直すために必要な部品代金、及び部品交換に発生する作業費用のみが保証の適用範囲となります。



ご負担できない主な費用

点検・診断
見積費用

代車
レンタカー費用

納車・引取
費用



ご負担できる費用

部品代

作業代

※保証修理の際には、状態や作動に問題が無い事を確認した、2次流通を目的として販売されている**“中古リサイクル部品”**や**“リビルト部品”**を優先的に使用し、修理を実施いたします。予めご了承下さい。

裏面も合わせてご確認ください。